**О порядке предоставления**

**И.П. Галочкина медицинский центр «КардиоДом»**

**услуг гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам.**

В целях совершенствования предоставления услуг гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 30.03.1999г. №52-ФЗ « О санитарно-эпидемиологическом Благополучии населения», Федеральным законом от 04.05.2011 г. №99\_ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил Предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 19.07.2007 г. № 224, Приказом Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 мая 2010 г. №351 Н «Об утверждении Методики расчета платы за санитарно-эпидемиологические экспертизы, расследования, обследования, исследования, испытания, токсикологические, гигиенические и другие виды оценок, осуществляемые в целях предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18.07.2012 г. №775 «Об утверждении Административного регламента Роспотребнадзора по предоставлению государственной услуги по выдаче на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений» и Устава ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01. 04.2015 г.

* перечень оказываемых за плату видов деятельности (Приложение №1);
* порядок и условия оказания услуг гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (Приложение №2)
* образцы заявлений и договоров на оказание возмездных услуг (Приложение №3)

Главный врач Н.Г. Галочкина

Приложение №2 к Приказу №8

ИП Галочкина Н.Г.

МЦ «КардиоДом»

от « 01» апреля 2015 г.

Порядок и условия предоставления платных услуг по договорам

возмездного характера с гражданами, индивидуальными

предпринимателями и юридическими лицами.

Настоящий порядок и условия оказания платных услуг разработан в целях совершенствования предоставления услуг гражданам, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Деятельность ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» (далее - Центр) по оказанию возмездных услуг осуществляется в соответствии с эпидемиологическом благополучии населения, Постановления правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил Предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 19.07.2007 г. № 224, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 18.07.2012 г. №775 «Об утверждении Административного регламента Роспотребнадзора по предоставлению государственной услуги по выдаче на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений» и Уставом Центра.

В целях предоставления услуги граждане, индивидуальные предприниматели и юридические лица оформляют заявление возмездного оказания услуг по утвержденной форме (Приложение №5.1 к настоящему Приказу) или на официальном бланке юридического лица. При этом в заявлении, оформленном на официальном бланке юридического лица необходимо указать определенные виды услуг, которые необходимо оказать, а также контактную информацию.

Оформленное заявление подается в приемную Центра ***(Республика Марий Эл, г.Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, д.121, корп. №4, тел. 8(8362) 55-36-40)*** в 2-х экземплярах, один из которых после регистрации выдается заявителю. После резолюции главного врача и назначения ответственного исполнителя заявление с приложениями к нему документами передается ответственному исполнителю. Ответственный исполнитель уточняет перечень и виды услуг необходимых заявителю услуг и оформляет договор возмездного оказания услуг в двух экземплярах для каждой из сторон (Приложения №5.4, 5.5 к настоящему Приказу). После подписания сторонами договора и его регистрации один экземпляр договора передается заявителю.

Стоимость оказываемых услуг определяется в соответствии Приказа Центра от 30.11.2011 г. № 141 «Об утверждении цен на платные работы (услуги)».

В случае если условиями договора возмездного оказания услуг предусмотрен авансовый платеж бухгалтерией Центра выставляется счет на оплату, который выдается заявителю для проведения оплаты.

Сроки оказания услуг определяются условиями заключения договора.

После исполнения договора ответственным исполнителем составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг, который после подписания сторонами передается в бухгалтерию Центра для выставления счета-фактуры и один экземпляр акта сдачи-приемки оказанных услуг и счета-фактуры передаются заявителю для проведения оплаты оказанных услуг.

При получении информации об оплате оказанных услуг ответственный исполнитель выдает заявителю результаты оказанных услуг (экспертное заключение, протокола лабораторных исследований, испытаний, акт обследования).

Претензии и споры, возникшие между заявителем и организацией оказывающей медицинские услуги разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Порядок взимания платы обследования, исследования, осуществляемые в целях предоставления государственной услуги.**

Оплата производится после приема специалистов по факту оказанных услуг. Лабораторные исследования, ХМ ЭКГ, СМАД оплачиваются до взятия крови, наложения аппаратов. Пациенты по ДМС принимаются при наличии письма от страховой компании с перечислением услуг, которые должны быть предоставлены. Оплата услуг производиться по факту выполненных работ путем перечисления на расчетный счет ИП.